

CPAS DE JUPRELLE
Législature 2025 - 2030

Plan Stratégique Transversal

	Objectifs & actions				
	Intitulé	Indicateurs de réalisation	Ressources	Planification /Échéance	Résultat atteint
	1. VOLET INTERNE ADMINISTRATION GENERALE				
Objectif stratégique 1	Etre un CPAS qui offre des services efficaces et conviviaux				
Objectif opérationnel	Etre un CPAS qui dispose d'agents compétents, impliqués, motivés et épanouis				
Action 1	Garantir l'efficacité du service d'aide générale grâce à la répartition en binômes des différents services	Evaluation de la répartition des matières et suivi des formations nécessaires pour assurer un travail efficace	Directrice Générale en collaboration avec le personnel du CPAS	En continu	
Action 2	Encourager le personnel à suivre des formations pour continuer à se spécialiser	Demande de la part du personnel auprès du conseil ou du BP	Directrice Générale en collaboration avec le personnel du CPAS	En continu	
Action 3	Mise en conformité des textes relatifs aux membres du personnel des pouvoirs locaux suite à la réforme de la fonction publique locale (Décret du 14 mars 2024)	Mise à jour du statut administratif, du statut pécuniaire, du règlement de travail, du règlement des congés	Directrice Générale	En cours de législature	

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2025 - 2030

Objectif opérationnel	Etre un CPAS qui veille à garantir une bonne gestion administrative				
Action 1	Rationaliser l'archivage et suppression des copies multiples	Facilité lors de la recherche d'un document	Agent en charge de l'archivage en collaboration avec la Directrice Générale	En continu	
Objectif stratégique 2	Etre un CPAS qui veille au bien-être de son personnel				
Objectif opérationnel	Amélioration des locaux et du mobiliers				
Action 1	Etre à l'écoute des besoins d'aménagement du lieu de travail du personnel	Acquisition de mobiliers et/ou matériels	Directrice Générale et présidente en collaboration avec le service financier	En continu	
Objectif opérationnel	Amélioration de la communication interne				
Action 1	Préserver la rencontre annuelle organisée entre les mandataires et les membres du personnel	Planification annuelle de la rencontre	Personnel du CPAS et Conseillers de l'Action Sociale	En continu	
Action 2	Instaurer un temps d'échange individuel entre la présidente et chaque membre du personnel pour parler des conditions de travail et des relations au travail	Planification bisanuelle de la rencontre	Présidente et membre du personnel	En continu	
	2. VOLET EXTERNE DEVELOPPEMENT DES POLITIQUES				
Objectif stratégique 1	Etre un CPAS qui favorise l'insertion sociale et professionnelle des usagers				
Objectif opérationnel	Développer des partenariats dans le cadre de l'insertion sociale				

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2025 - 2030

Action 1	Maintenir et consolider la collaboration avec des opérateurs visant à l'insertion sociale (ASBL Racynes, AMO Reliance, ...)	Nombre d'utilisateurs concernés	Service Insertion socioprofessionnelle et Service d'aide générale	En continu	
Action 2	Poursuivre nos partenariats pour les formations "permis de conduire"	Elaboration des PIIS	Service Insertion socioprofessionnelle	En continu	
Action 3	Maintenir et consolider la collaboration avec l'AIGS permettant d'offrir des soins psychologiques de première ligne	Nombre d'utilisateurs du service	Service social et Direction Générale	En continu	
Action 4	Inciter les personnes de langues étrangères à apprendre le français via le PIIS	Nombre de personnes inscrites à des cours de Français	Service Insertion socioprofessionnelle	En continu	
Objectif opérationnel	Développer des partenariats dans le cadre de l'insertion professionnelle				
Action 1	Poursuivre les partenariats déjà en cours et étudier la possibilité de créer de nouveaux partenariats pour les art.60§7	Nombre d'utilisateurs remis au travail	Service Insertion socioprofessionnelle	En continu	
Action 2	Développer des partenariats en article 61	Nombre d'utilisateurs remis au travail	Service Insertion socioprofessionnelle	En continu	
Action 3	Maintien et consolidation de la collaboration avec des opérateurs visant à l'insertion professionnelle (convention de coopération avec le FOREM, maison de l'emploi,...)	Nombre d'utilisateurs concernés	Service Insertion socioprofessionnelle	En continu	
Action 4	Aider les étudiants (bénéficiaires du RIS) à trouver un job pendant les périodes compatibles avec leurs études (vacances scolaires,...)	Nombre d'utilisateurs concernés	Service Insertion socioprofessionnelle	En continu	
Objectif stratégique 2	Etre un CPAS qui garantit le bien-être des aînés et des aidants-proches				
Objectif opérationnel	Développer et maintenir des services visant à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes dont l'état de santé est déficient				

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2025 - 2030

Action 1	Poursuivre et maintenir la qualité des repas livrés à domicile	Nombre de repas distribués	Directrice Générale en collaboration avec le service des repas à domicile	En continu	
Action 2	Poursuivre et maintenir la qualité du service du taxi social	Nombre de courses/kilomètres parcourus	Service du taxi social	En continu	
Action 3	Assurer la pérennisation du plan chaleur en mettant à jour les données des personnes à contacter	Nombre de personnes contactées	Service administratif/ service social	Activation du plan en fonction de la météo	
Action 4	Poursuivre la mise à disposition des lits médicalisés	Nombre d'usagers concernés	Service administratif/ service social	En continu	
Objectif opérationnel	Développer des partenariats pour faciliter le maintien à domicile				
Action 1	Maintenir la collaboration avec les services d'aide à domicile	Nombre d'usagers concernés	Service social	En continu	
Objectif stratégique 3	Etre un CPAS garantissant à chacun l'accès à la dignité humaine				
Objectif opérationnel	Lutter contre le surendettement et les dépenses non nécessaires				
Action 1	Poursuivre la bonne gestion du service de médiation de dettes	Nombre de dossiers ouverts	Service de médiation de dettes	En continu	
Action 2	Poursuivre l'organisation d'un Groupe d'Appui et de Prévention du Surendettement (GAPS)	Nombre de GAPS et de participants aux ateliers	Service de médiation de dettes	Une année sur deux	
Action 3	Mettre en place des actions de sensibilisation dans le cadre de la prévention du surendettement: animations auprès d'un public cible tel que les demandeurs d'emploi, les art.60, ...ainsi que dans le milieu scolaire	Nombre de participants aux animations	Service de médiation de dettes en partenariat avec le GILS	Quand des opportunités se présentent	

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2025 - 2030

Action 4	Sensibiliser les bénéficiaires en vue de les familiariser avec la valorisation des ressources via le recyclage, la récupération,... (établir une liste des magasins de seconde main, évaluer la possibilité d'une collaboration avec la Ressourcerie de Liège,...)	Nombre de bénéficiaires orientés vers des magasins de seconde main	Service de médiation de dettes/Service Social	En cours de législature	
Action 5	Organiser un <i>Repair' Café</i> afin de permettre aux bénéficiaires et habitants de Juprelle de réparer des petites casses au lieu de jeter et acheter neuf	Nombre de participants à l'activité	Conseil de l'action sociale en collaboration avec le plan de cohésion sociale	En cours de législature	
Objectif opérationnel	Assurer un accueil de qualité pour les demandeurs d'asile				
Action 1	Poursuivre la gestion du service des Initiatives Locales d'Accueil	Taux d'occupation des logements	Service Initiative Locale d'Accueil	En continu	
Action 2	Assurer un accompagnement des réfugiés dans leurs différentes démarches d'insertion et d'indépendance et dans leur adaptation à la vie en Belgique	Réinsertion réussie (logement, travail)	Service Initiative Locale d'Accueil	En continu	
Action 3	Mettre en place des ateliers d'apprentissage pour apprendre à gérer un budget pour les personnes ayant obtenu le statut de réfugiés reconnus	Nombre de participants aux ateliers	Service Initiative Locale d'Accueil en collaboration avec le service de médiation de dettes	En fonction des besoins	
Action 4	Inciter les demandeurs d'asile à apprendre le français	Nombre d'inscrits à des cours de français	Service Initiative Locale d'Accueil	En continu	
Objectif opérationnel	Aide aux logements				
Action 1	Renforcer l'accompagnement dans la recherche d'un logement adapté aux besoins du demandeur	Nombre de personnes ayant bénéficié de l'accompagnement	Service social	En continu	
Action 2	Renforcer la collaboration avec l'Agence Immobilière Sociale et le Confort Mosan	Nombre d'usagers inscrits	Service social	En continu	
Objectif opérationnel	Aide alimentaire				

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2025 - 2030

Action 1	Maintenir et développer un partenariat avec la croix-rouge dans le cadre de la délivrance des colis alimentaires	Nombre de colis distribués	Service social	En continu	
Action 2	Moderniser l'émission des bons alimentaires (par exemple via des cartes ou chèques alimentaires à échanger dans les commerces)	Nombre de bénéficiaires	Service social	Dans le courant de la législature	
Action 3	Développer l'accès aux épiceries sociales des communes avoisinantes (information du public et/ou transport en taxi social)	Nombre de bénéficiaires	Service social/Service taxi social	En continu	
Action 4	Développer un partenariat avec des producteurs locaux de légumes pour distribuer les invendus à nos bénéficiaires (trouver les partenaires, obtenir les autorisations de l'AFFSCA, ...)	Nombre de bénéficiaires	Service social	Dans le courant de la législature	