

CPAS DE JUPRELLE
Législature 2019 - 2024

Plan Stratégique Transversal

Plan Stratégique Transversal			
	Objectifs & actions		
	Intitulé	Indicateurs de réalisation	Ressources
	1. VOLET INTERNE ADMINISTRATION GENERALE		
Objectif stratégique 1	Etre un CPAS qui offre des services efficaces et conviviaux		
Objectif opérationnel	Etre un CPAS qui dispose d'agents compétents, impliqués et motivés		
Action 1	Poursuivre la réorganisation du service d'aide générale afin d'améliorer l'efficacité et la spécialisation des travailleurs sociaux	Evaluation de la répartition des matières et suivi des formations nécessaires pour assurer un travail en binôme	Directrice Générale en collaboration avec le personnel du CPAS
Action 2	Etudier la possibilité de désigner un travailleur social en chef	Désignation par le Conseil de l'Action Sociale	Directrice Générale en collaboration avec le personnel du CPAS

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2019 - 2024

Action 3	Actualiser les descriptifs de fonction de chaque agent	Arrêt des descriptifs de fonction par le Conseil de l'Action Sociale	Directrice Générale
Action 4	Réinstaurer un processus d'évaluation des membres du personnel régulier	Présentation des fiches d'évaluation au Conseil de l'Action Sociale	Directrice Générale en collaboration avec le Directeur Financier
Action 5	Encourager la participation des membres du personnel aux formations et séances d'informations utiles à l'exercice de leur fonction	Demandes introduites au Bureau Permanent ou Conseil de l'Action sociale pour accord	Directrice Générale en collaboration avec le personnel du CPAS
Objectif opérationnel	Etre un CPAS qui veille à garantir une bonne gestion administrative		
Action 1	Assurer la mise en conformité du CPAS par rapport aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD)	Instauration d'un registre de traitement des données et fiches d'information	Directrice Générale en collaboration avec le Délégué à la Protection des Données (DPD)
Action 2	Instaurer une procédure de recouvrement des créances des bénéficiaires du CPAS	Taux de recouvrement	Directeur Financier en collaboration avec la Directrice Générale
Action 3	Rationaliser l'archivage et suppression des copies multiples	Facilité lors de la recherche d'un document	Agent en charge de l'archivage en collaboration avec la Directrice Générale
Action 4	Développer la page du site internet communal dédiée au CPAS	Alimentation du site communal	Directrice Générale et personnel du CPAS

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2019 - 2024

Objectif stratégique 2	Etre un CPAS qui veille au bien-être de son personnel		
Objectif opérationnel	Amélioration des locaux et du mobiliers		
Action 1	Etudier la possibilité de construire une annexe jouxtant le bâtiment principal afin d'y établir le dépôt de meubles du CPAS, un local de rangement pour les archives et un garage pour les véhicules du taxi social	Création de nouveaux espaces de rangement	Directrice Générale en collaboration avec le service travaux
Action 2	Investir dans du mobilier (matériels de bureau, ordinateurs, espace dinatoire)	Acquisition de mobiliers et/ou matériels	Directrice Générale en collaboration avec le service administratif
Objectif opérationnel	Amélioration de la communication interne		
Action 1	Maintenir un espace d'échanges accessible aux membres du personnel	Organisation régulière de réunions du personnel	Directrice Générale et personnel du CPAS
Action 2	Préserver la rencontre annuelle organisée entre les mandataires et les membres du personnel	Planification annuelle de la rencontre	Personnel du CPAS et Conseillers de l'Action Sociale

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2019 - 2024

	2. VOLET EXTERNE DEVELOPPEMENT DES POLITIQUES		
Objectif stratégique 1	Etre un CPAS qui favorise l'insertion sociale et professionnelle des usagers		
Objectif opérationnel	Développer des partenariats dans le cadre de l'insertion sociale		
Action 1	Maintenir l'organisation de modules collectifs visant à l'insertion sociale	Nombre d'usagers concernés/ Nombre d'ateliers organisés	Service Insertion socioprofessionnelle
Action 2	Maintenir et consolider la collaboration avec des opérateurs visant à l'insertion sociale (ASBL Zéphyr, ASBL Racynes,...)	Nombre d'usagers concernés	Service Insertion socioprofessionnelle et Service d'aide générale
Action 3	Promouvoir l'activation sociale et culturelle des usagers en optimisant l'utilisation des subventions (subsidés participation socioculturelle/pauvreté infantine)	Nombre d'usagers concernés et pourcentage d'utilisation des subsidés	Service Insertion socioprofessionnelle et Service d'aide générale
Action 4	Renforcer l'offre des activités proposées aux enfants précarisés (stages sportifs, organisation de sorties culturelles,...)	Nombre d'usagers concernés/ Nombre d'activités proposées	Service Insertion socioprofessionnelle et Service d'aide générale
Action 5	Promouvoir la distribution des tickets art.27 et coup d'envoi	Listing reprenant le nombre de tickets art.27 et coup d'envoi distribués aux bénéficiaires	Service Insertion socioprofessionnelle et Service d'aide générale

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2019 - 2024

Action 6	Etudier les possibilités de partenariat pour mettre en place une formation "permis de conduire"	Elaboration des PIIS	Service Insertion socioprofessionnelle
Action 7	Inciter les personnes de langues étrangères à apprendre le français via le PIIS	Nombre de personnes inscrites à des cours de Français	Service Insertion socioprofessionnelle
Objectif opérationnel	Développer des partenariats dans le cadre de l'insertion professionnelle		
Action 1	Poursuivre les partenariats déjà en cours et étudier la possibilité de créer de nouveaux partenariats pour les art.60§7	Nombre d'usagers remis au travail	Service Insertion socioprofessionnelle
Action 2	Etablir un cadastre des partenaires potentiels pouvant accueillir des personnes en article 60§7	Nombre de partenaires concernés	Service Insertion socioprofessionnelle
Action 3	Développer des partenariats en article 61	Nombre d'usagers remis au travail	Service Insertion socioprofessionnelle
Action 4	Maintien et consolidation de la collaboration avec des opérateurs visant à l'insertion professionnelle (ALE, MIREL, maison de l'emploi,...)	Nombre d'usagers concernés	Service Insertion socioprofessionnelle
Action 5	Aider les étudiants (bénéficiaires du RIS) à trouver un job pendant les périodes compatibles avec leurs études (vacances scolaires,...)	Nombre d'usagers concernés	Service Insertion socioprofessionnelle
Objectif stratégique 2	Etre un CPAS qui garantit le bien-être des aînés et des aidants-proches		

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2019 - 2024

Objectif opérationnel	Développer et maintenir des services visant à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes dont l'état de santé est déficient		
Action 1	Etudier la possibilité d'instaurer un service de proximité (assistant de vie) visant à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes dont l'état de santé est déficient en assurant la coordination des différents services d'aide à la vie quotidienne	Nombre d'usagers concernés	Nouvel engagement à prévoir à concurrence de 0,5 ETP
Action 2	Poursuivre et maintenir la qualité des repas livrés à domicile	Nombre de repas distribués	Directrice Générale en collaboration avec le service des repas à domicile
Action 3	Poursuivre et maintenir la qualité du service du taxi social	Nombre de courses/kilomètres parcourus	Service du taxi social
Action 4	Renforcer le service du taxi social	Nombre de courses/kilomètres parcourus	Nouvel engagement à prévoir à concurrence de 0,5 ETP
Action 5	Assurer la pérennisation du plan chaleur	Nombre de personnes inscrites	Service administratif/ service social
Action 6	Poursuivre la mise à disposition des lits médicalisés	Nombre d'usagers concernés	Service administratif/ service social
Objectif opérationnel	Développer des partenariats pour faciliter le maintien à domicile		

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2019 - 2024

Action 1	Assurer la mise en place d'une collaboration efficace dans le cadre du protocole de disparition des seniors atteints de démence et utilisation des outils proposés dans le Plan de Cohésion Sociale	Sensibilisation et information des personnes et de leur famille	Service social
Action 2	Maintenir et développer la collaboration avec les services d'aide à domicile	Mise à jour des conventions de collaboration	Service social
Objectif stratégique 3	Etre un CPAS garantissant à chacun l'accès à la dignité humaine		
Objectif opérationnel	Lutter contre le surendettement		
Action 1	Poursuivre et améliorer la gestion du service de médiation de dettes	Nombre de dossiers ouverts	Service de médiation de dettes
Action 2	Mettre en place des actions de sensibilisation dans le cadre de la prévention du surendettement (animations auprès d'un public cible tel que les demandeurs d'emploi, art.60, étudiants,...)	Nombre de participants aux animations	Service de médiation de dettes en partenariat avec le GILS
Objectif opérationnel	Assurer un accueil de qualité pour les demandeurs d'asile		
Action 1	Poursuivre et améliorer la gestion du service des Initiatives Locales d'Accueil	Taux d'occupation des logements	Service Initiative Locale d'Accueil
Action 2	Inciter les demandeurs d'asile à apprendre le français	Nombre d'inscrits à des cours de français	Service Initiative Locale d'Accueil

CPAS DE JUPRELLE

Législature 2019 - 2024

Action 3	Proposer des activités à l'attention des enfants résidant en ILA (organisation de journées récréatives,...)	Nombre d'enfants participants aux activités proposées	Service Initiative Locale d'Accueil
Action 4	Mettre en place des ateliers d'apprentissage pour apprendre à gérer un budget pour les personnes ayant obtenu le statut de réfugiés reconnus	Nombre de participants aux ateliers proposés	Service Initiative Locale d'Accueil en collaboration avec le Service de médiation de dettes
Objectif opérationnel	Aide aux logements		
Action 1	Renforcer l'accompagnement dans la recherche d'un logement adapté aux besoins du demandeur	Nombre de personnes ayant bénéficié de l'accompagnement	Service social
Action 2	Renforcer la collaboration avec l'Agence Immobilière Sociale et le Confort Mosan	Nombre d'usagers inscrits	Service social
Objectif opérationnel	Aide alimentaire		
Action 1	Maintenir et développer un partenariat avec la croix-rouge dans le cadre de la délivrance des colis alimentaires	Nombre de colis distribués	Service social
Action 2	Développer l'accès aux épiceries sociales des communes avoisinantes (information du public et/ou transport en taxi social)	Nombre de bénéficiaires	Service social/service taxi social